

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «СОШ № 80

(наименование организации)

на 20__21__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

1.1 На информационных стендах в помещениях образовательной организации не в полном объеме представлена следующая информация: охрана труда и СанПин.	Организовать изучение мнений получателей услуг о недостатках, связанных с размещением информации на стендах в помещении школы	20.04.2021	Чиркова В.Ю. Заместитель директора по ЭХР	Выполнено. Информация дополнена и в настоящее время она представлена в полном объеме.	20.04.2021 25.08.2021
✓	Обновление информационных стендов в помещении школы	25.08.2021	Исаев Г.Е. ответственный по сайту Тупикин Ю.А. Зам. директора по безопасности	✓	

2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2.1 Выявлены недостатки в данной группе показателей. Оборудование территории, прилегающей к зданиям школы, и помещений с учетом доступности для инвалидов:					
-оборудование пандусами;	входных групп	Информирование администрации города и выявленных недостатках данной группы показателей ОО для детей инвалидов.	Директор школы Метелькова Е.А.	В связи с отсутствием финансирования исполнение выявленных недостатков в данной группе переносится на более поздний срок.	01.09.2023
-выделенных автотранспортных инвалидов;	стоянок для средств				
-наличие поручней, специальных кресла-колясок;					
-специально санитарно-гигиенические помещений в организации.	оборудованных				

3. Добросовестность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

3.1 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Кадровая работа. Проведение бесед, всеобщая, круглых столов с работниками ОО; Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога; Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах; Периодически изучать мнения получателей услуг по данному направлению деятельности.	С 01.01.2021 по 31.12.2021	Директор школы Метелькова Е.А., зам. директора по УВР Вагма С.А.	Выполнено. Своевременное информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах.	С 01.01.2021 по 31.12.2021
---	--	----------------------------	---	--	----------------------------

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1 Удовлетворенность условиями оказания услуг.	-Осуществлять непрерывную деятельность по формированию положительного имиджа образовательной организации; -Осуществлять системную деятельность по повышению качества предоставляемых услуг.	15.12.2021		Выполнено. В ОО регулярно осуществляется деятельность по формированию положительного имиджа и системная деятельность по повышению качества предоставляемых услуг.	15.12.2021
---	--	------------	--	---	------------



E.A. Metelkova

Е.А. Метелькова